

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

富山市まちなか診療所（以下「診療所」という。）は、信頼される医療を提供し、皆様に安全・安心で良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねております。

個人情報保護につきましては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）が適用され、個人情報の適正な取り扱いが求められています。

診療所では、医療を提供するに当たり、取り扱います皆様の個人情報を適切に保護し管理することが非常に重要であると考えています。この方針は、診療所の個人情報の取り扱いに関して説明したもので、業務の実施において、取得される皆様の個人情報を、定められた範囲・方法で利用し、厳格な管理のもとに取り扱うことを明示するものです。この方針に基づいて、私たちは確実に個人情報を保護するよう努めます。

1 個人情報の収集

診療所では、皆様の個人情報を収集する場合、その管理及び維持を安全に行います。個人情報は、診療、看護及び皆様の医療にかかわる範囲で、氏名、住所、性別、生年月日、健康保険証番号、問診事項などをお聞きします。その他の目的で個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2 個人情報の利用目的

診療所では、次のような場合に皆様の個人情報をお聞きし、利用させていただきます。

（1）診療所内での利用

- ・患者さんに提供する医療サービス
- ・医療保険事務
- ・会計・経理
- ・医療事故等の報告
- ・当該患者さんへの医療サービスの向上
- ・診療所内医療実習への協力
- ・医療の質の向上を目的としての診療所内症例研究
- ・その他、患者さんに係る管理運営業務

（2）診療所外への情報提供としての利用

- ・他の医療機関、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業所等との連携
- ・他の医療機関からの照会への回答
- ・患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査等の業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・保険事務の委託
- ・審査支払機関へのレセプトの提供

- ・審査支払機関又は保険者への照会
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・医師賠償保険等に係る、医療に関する専門の団体や会社等への相談又は届出
- ・その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

(3) その他の利用

- ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・外部監査機関や医療の質の向上を目的とした外部機関等への情報提供
- ・医学の発展を目的とした学会・研究会等での発表

3 個人情報の本来の目的以外の利用及び提供

診療所では、皆様の個人情報について、次の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。また、法令の定める場合を除き、皆様の許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。

- ・本来の利用目的の範囲を超えて使用することについて皆様の了解を得た場合
- ・個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ・法令等により提供を要求された場合

4 個人情報の適正管理

診療所は、皆様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん、又は個人情報への不正なアクセスを防止するため適切なセキュリティ対策を実施しております。また、診療所では、一部の業務を外部の医療施設や検査機関等に委託する場合がありますが、この際には、皆様の個人情報を提供するにあたり、信頼のおける施設等を選択するとともに、個人情報に不適切に取り扱われないように業務委託契約を取り交わし、監督いたします。

5 個人情報の確認・訂正・利用の停止

診療所は、個人情報について開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、個人情報保護法に基づいて対応いたします。診療録の開示については、「富山市まちなか診療所における診療情報の提供に関する取扱規程」に基づいて対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正や利用の停止などを求められた場合も、個人情報保護法の規定により調査し、適切に対応いたします。

6 問い合わせ窓口・・・在宅診療科

診療所の個人情報保護方針に関しての疑問や苦情につきましては上記の窓口でお受けいたします。

7 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

診療所は、個人情報の保護に関する日本の法令やガイドライン等を遵守するとともに、上記の各項目を適宜見直し、個人情報保護の仕組みの改善を図ります。